



CCC CREDIT CARD CENTER AG

## **Fokussieren Sie sich auf Ihren Erfolg**

Wir unterstützen Sie mit Lösungen, die passen.

**Kundenkarten**

**Zahlösungen**

**Mobile Payment**

**Loyaltylösungen**

**Business Process Outsourcing**

# Wir bieten Lösungen, die passen.

## Kompetenz durch Erfahrung

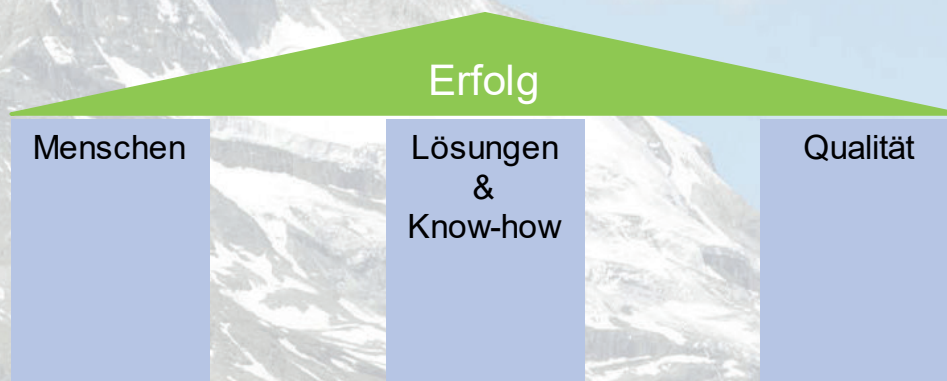
Die CCC Credit Card Center AG ist unabhängiger Anbieter von (Petrol)-Kundenkarten, Zahl- und Loyalty Lösungen sowie Business Process Outsourcing (BPO) für kaufmännische Dienstleistung.

Das Acquiring, Card Processing und Kundendienst ist unser Kerngeschäft, für welches wir eigene, innovative Lösungen betreiben.

Vertrauen ist die Basis für unsere Zusammenarbeit und den Umgang mit unseren Partnern. Die gegenseitige Wertschätzung, der Respekt und eine offene, ehrliche Kommunikation prägen unser tägliches Handeln.

Seit 20 Jahren beweisen wir Tag für Tag, dass unsere Konzepte abgestützt auf den Bedürfnissen unserer Kunden zu massgeschneiderten Lösungen führen, die Mehrwert und Qualität schaffen.

Unsere Expertise und unsere Konzepte stellen eine erfolgreiche Umsetzung sicher, welche messbaren Erfolg bringt.



Menschen, Werte zusammen mit Wissen und Erfahrung machen den Unterschied aus. Deshalb sind uns Werte wichtig, welche wir uns täglich in Erinnerung rufen.

### Unsere Werte

Begeisterung & Teamspirit

Qualität & Spitzenleistung

Innovation & Flexibilität

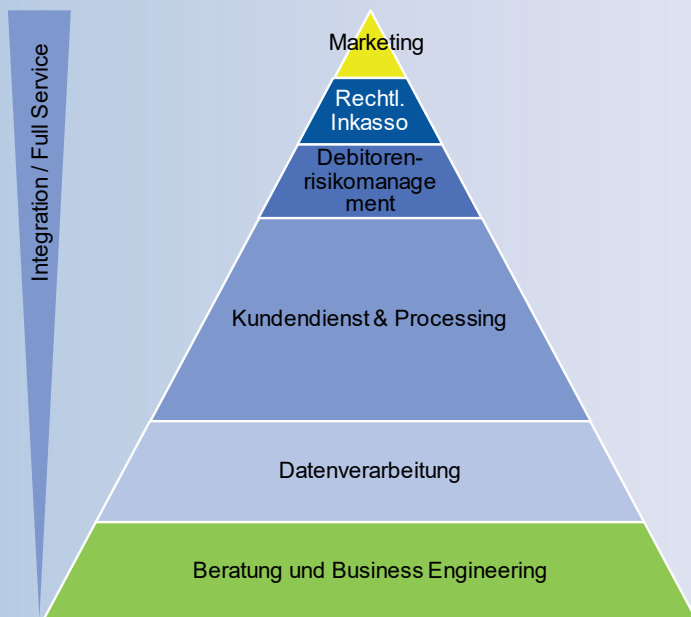
Perspektiven & Fokus

Kommunikation & Transparenz

Sicherheit & Zukunft

# Unsere Leistungen

Modular, damit die Lösung für Sie passt



Marketingkonzept	Statistikwesen	Datamining Big Data	Marketing Support
Rechtliches Inkasso			
Limitenmanagement	Umsatzförderung	Monitoring	
Kundendienst – Telefon – E-Mail – Internetportal	Antragsprüfung	Key Account Management	e-Archiv System Card Management System Client Relationship Management
	Rechnungswesen	Kartenproduktion	
Internetportal	Rechnungsstellung	Rechnungsdaten in elektronischer Form	
E-Rechnung	Mahnwesen	Dokumentenarchivierung	
Online Autorisierung	Online Routing	Offline Verarbeitung	
Datenanalyse	File merger	SPOC Service Center	
Prozessanalysen	Erstellen von Spezifikationen	Erstellen von Konzepten	
Technische Abklärungen	Machbarkeitsstudie	Projektmanagement	

Dank unserem modularen Ansatz, stellen Sie sich unsere Leistungen so zusammen, dass diese Ihren Bedürfnissen entsprechen.

Von Ihrer Loyaltykarte, über die Ihre Bezahlkarte bis zur eigenen Bezahlapp, gemeinsam mit Ihnen entwickelt die CCC Credit Card Center AG das passende Konzept.

Dank unseren Dienstleistungen und Lösungen profitieren Sie vom vollkommen Sorglospacket.

## Digitalisierung

Wir bringen Sie in die digitale Welt und sorgen für eine sichere Aufbewahrung Ihrer Daten in unseren zwei Rechenzentren, in welchen die Systeme, Lösungen und die Daten redundant vorhanden sind.

Dank modernsten Softwarelösungen und elektronischen Workflows steigern Sie Ihre Effizienz. Sie haben von überall und jederzeit Zugriff auf Ihre Daten.

## Stabilität und Sicherheit

Professionelle Abläufe, gut ausgebildetes und spezialisiertes Personal und eine starke Lösung sind die Erfolgsfaktoren und Kompetenzen, die wir für Ihren sicheren Erfolg einsetzen.

## Datenverarbeitung & Processing

Der Umgang mit elektronischen Daten und das Erstellen von hochwertigen Produkten und Leistungen ist unser Handwerk. Mit unserer Kernkompetenz stellen wir die reibungslose Datenverarbeitung sicher. Wir autorisieren Daten und Prozesse Offline sowie Online und verfügen über internationale Projekterfahrung.

## Professionelle Kundenbetreuung

Unser Kundendienst ist so facettenreich wie die Eigenschaften unserer einzelnen Mitarbeiter. Kunden, Partner und Mandanten schätzen den Augenblick, mit uns Kontakt zu pflegen.

Die CCC Credit Card Center AG betreut für Sie in Ihrem Namen und Auftrag Anfragen, Bestellungen oder Beschwerden Ihrer Kunden via Telefon oder per E-Mail und stellen für Sie eine gute Erreichbarkeit sicher. Damit Ihre Kunden eine Anlaufstelle haben, wenn Sie selbst nicht direkt erreichbar sind.

# Warum CCC Credit Card Center AG?

## Damit.....

- Sie sich auf Ihre Kernkompetenzen und die Leistungserbringung konzentrieren können.
- Ihre Kunden und Verkaufsstellen jederzeit einen kompetenten Ansprechpartner haben.
- Sie einen 7\*24 Stunden Service mit 99,9 % Verfügbarkeit sicherstellen können.
- Ressourcenengpässe in der Dienstleistungsabwicklung nicht entstehen.
- Sie mehr Umsatz und Gewinn erwirtschaften können.

## Weil wir,

- über rund 20 Jahre Erfahrung und Kompetenz in Kundenkarten- und Acquiring-Lösungen (Prozesse, Ressourcen, Technologie etc.) haben,
- mit Kunden, Partner sowie Mitarbeiter langjährige Beziehungen pflegen,
- im vollständigen Besitz des Managements sind, damit die Unabhängigkeit gewahrt ist,
- den Markt kennen,
- interessante Optionen anbieten,
- uns und unsere Dienstleistungen stetig weiter entwickeln,
- aus einer Hand Acquiring und Issuing mit eigenen sowie unabhängigen Lösungen anbieten können,
- jederzeit Standards wie PCI, KKG oder FINMA erfüllen können und
- nicht in Konkurrenz stehen.

## So wird die passende Lösung für Sie umgesetzt

- Ihre Ausgangslage wird geprüft.
- Ein Auftragspflichtenheft wird erstellt, sofern nicht bereits vorhanden.
- Die passende Schnittstellen, sofern nötig, werden vereinbart.
- Die passenden Prozesse werden gemeinsam definiert.
- Sie erhalten ein detailliertes Angebot.
- Nach Ihrer Bestellung erfolgt die Umsetzung und Einführung.